



# QALIGO

L'EXCELLENCE MANAGÉRIALE

## POUR QUI ?

Managers, dirigeants et responsables d'équipes.

## PRÉREQUIS

Aucun

## DURÉE

2 jours en présentiel

## COÛT

- En Inter : 800€ HT/pers, 5pers. min.
- En Intra : 2500€ HT, 8 pers. max.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Quizz, QCM, mise en application, mise en situation...

# SORTIR DU CONFLIT ET CONSTRUIRE ENSEMBLE

LES FONDAMENTAUX DU MANAGEMENT

Pour le fonctionnement optimal de l'équipe, que le cadre soit hiérarchique ou pas, il est nécessaire de détenir les clés de la communication;

Quand le conflit apparait, il est temps d'aborder les moyens d'en sortir et d'en tirer les enseignements pour aller de l'avant, vers une synergie vertueuse et motrice.

## OBJECTIFS

- Comprendre les notions de conflit et d'agressivité
- comprendre les mécanismes et les facteurs déclenchant
- Savoir adopter une attitude pour éviter / atténuer une situation de conflit
- Apprendre à sortir du conflit par la communication
- Apprendre à construire après le conflit

## LE PROGRAMME

- **JOURNÉE 1**
- Le conflit: notions de base et processus
- Comprendre les rapports de force et les jeux relationnels
- Techniques de communication pour sortir du conflit
- **JOURNÉE 2**
- Techniques de communication pour sortir du conflit
- Construire après le conflit : Debrief, feed back et co-création de l'équipe.

*A l'issue de la formation, une attestation de fin de stage précisant le degré d'atteinte des objectifs sera remise au participant.*